



## Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation

 Télécharger

 Lire En Ligne

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation

*Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann*

**Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation** Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann

Titre: Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation Auteur(s): Hubert Grandjean, Bernard Schneidermann et Pascale Mienville Editeur: Association Française de Normalisation (AFNOR) Année d'édition: 2001 Etat: Occasion - Bon ISBN : 9782124650521 Commentaire: Ancien livre de bibliothèque. Edition 2001. Salissures sur la tranche. Ammereal reverse jusqu'à 15% du prix net de ce livre à des organisations caritatives. Chez Ammereal nous vendons des livres d'occasion en ligne fournis par nos partenaires bibliothèques et associations. Nous reversons une part du prix de chaque livre à nos partenaires et à des organisations caritatives. Ce que nous ne vendons pas nous le donnons, ce que nous ne donnons pas nous le recyclons.



[Télécharger Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation ...pdf](#)



[Lire en ligne Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation ...pdf](#)

**Téléchargez et lisez en ligne Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann**

---

217 pages

Quatrième de couverture

Aujourd'hui, la formation apparaît comme un élément essentiel de la stratégie des entreprises. Mais face aux exigences croissantes de celles-ci, les organismes de formation doivent démontrer, sur des bases objectives, leur capacité à tenir leurs promesses et à répondre aux besoins implicites et explicites de leurs clients. Comment optimiser son fonctionnement ? Comment améliorer sa relation avec son client ? Comment mieux manager ses équipes ? Comment définir et attester de ses performances ? Quelle certification choisir ? Comment réussir son audit de certification ?...sont autant de questions auxquelles les organismes de formation doivent être capables de répondre pour être considérés par leurs clients comme un partenaire apte à participer aux enjeux de l'amélioration du management. Ecrit par des spécialistes du management, de la qualité et de la formation professionnelle, Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation présente des outils simples, adaptés au métier de formateur, permettant d'évaluer puis de maîtriser la conception, la réalisation et l'organisation des actions de formation, de garantir un service de qualité et le respect des performances prévues dans les engagements contractuels. Fondé sur des normes spécifiques, cet ouvrage pédagogique et pragmatique, enrichi de nombreux exemples et conseils, s'adresse à toutes les entreprises qui réalisent de la formation professionnelle, quelle que soit leur taille. Il intéressera également les acheteurs et les prescripteurs de formation, en particulier les DRH, et les aidera à mieux définir et évaluer les performances qu'ils peuvent attendre d'un service de formation.

Download and Read Online Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann #IF9KCVAWGBY

Lire Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann pour ebook en ligneOptimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann à lire en ligne.Online Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann ebook Téléchargement PDFOptimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann DocOptimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann MobipocketOptimiser la qualité de service dans les organismes de formation par Hubert Grandjean, Pascale Mienville, Bernard Schneidermann EPub

**IF9KCVAWGBYIF9KCVAWGBYIF9KCVAWGBY**